

PRIVACYSTATEMENT PSYCHOLOGIEPRAKTIJK SIMONE DELORME (FEBRUARI 2025)

Ik, Simone Delorme, handelend onder de naam Psychologiepraktijk Simone Delorme en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88504433, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens.

Dit privacystatement legt uit hoe ik met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Wet- en regelgeving

De Wet inzake de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) verplicht mij als uw behandelend therapeut om een dossier aan te leggen. In dit dossier moet ik de gegevens vastleggen die nodig zijn om goede zorg te bieden en/of zorgvuldig onderzoek te doen. De wet verplicht mij en mijn collega's om de dossiers twintig jaar te bewaren.

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie ik persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers van de praktijk;
- c. bezoekers van mijn website: www.psychologiepraktijkdelorme.nl;
- d. alle overige personen met wie ik contact opneem of van ik persoonsgegevens verwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Ik verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan mijn website zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidig bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt.
- d. middels vragenlijsten zijn verzameld, na accordering door de betrokkene.
- e. slechts met toestemming en instemming, en volgend de hieromtrent gemaakte afspraken, verkregen zijn met behulp van mogelijke video-opnames tijdens sessies.

3. Doeleinden verwerking

Ik verwerk persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd.

- c. het verbeteren van de praktijkwebsite (www.psychologiepraktijkdelorme.nl)
- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers.

4. Rechtsgrond

Ik verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Ik kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens mijn instructies persoonsgegevens verwerken. Ik sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Ik deel geen persoonsgegevens met derden, enkel en alleen als dat in het kader van de behandeling is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is.

Uitsluitend noodzakelijke gegevens worden gedeeld, na toestemming van cliënt.

Ik voldoen aan mijn geheimhoudingsplicht en deel daarom geen persoonsgegevens met derden en zeker niet voor commerciële doeleinden, tenzij voor bijeenkomsten die ik samen met een andere organisatie organiseer. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Doorgifte buiten de EER

Ik geef geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draag ik verantwoordelijkheid dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

8. Bewaren van gegevens

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan nodig is en hanteert de wettelijke bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- d. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

9. Beveiliging van gegevens

Ik werk met MijnDiad, een professioneel dossier- en administratiesysteem in de cloud. De leverancier is gehouden aan strikte AVG eisen. Daarnaast werk ik met een papieren en digitaal dossier, die beveiligd zijn met respectievelijke sloten en wachtwoorden.

10. Wijzigingen privacyverklaring

Ik kan dit privacyverklaring altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacyverklaring publiceert ik op mijn website: www.psychologiepraktijkdelorme.nl. Het is verstandig deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

11. Rechten, vragen en klachten

U heeft het recht uw persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. U kunt uw verzoek daartoe aan mij richten door een e-mailbericht te sturen naar: info@psychologiepraktijkdelorme.nl

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop ik persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact met mij opnemen door een e-mailbericht te sturen naar info@psychologiepraktijkdelorme.nl. Een klacht tracht ik naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).